



“빨라야 살아남는다”...대형마트 온라인 배송 속도전

상반기 온라인 식품 거래액 역대 최고...“빠르고 편리” 쓱닷컴·롯데온·홈플러스, 온라인 배송 경쟁력 확보 총력

온라인을 통해 식품을 구매하는 소비자들이 늘어나면서 대형마트 등 오프라인 유통업체들이 자사 전자상거래 플랫폼 배송 서비스를 강화해 경쟁력 확보에 나서고 있다.

과거에는 주로 대형마트 등 오프라인을 통해 식품을 구매했지만 코로나19 이후 온라인 이용이 늘어나면서 일반적인 소비 형태로 정착했다. 이에 따라 최근 5년간 온라인 식품 거래액은 꾸준한 상승세를 보이고 있다.

26일 통계청에 따르면 2019년 17조1천698억원이었던 온라인 식품 거래액은 2020년 25조1천172억원으로 가파르게 성장했다. 2021년 31조2천476억원, 2022년 36조1천408억원, 2023년에는 40조6천904억원을 기록했다.

특히 지난 1-7월 온라인 식품 거래액은 27조7천896억원에 달해 해당 기

간 역대 최고치를 경신했다.

온라인 구매는 장소와 시간에 구애받지 않는 편리함과 빠르면 몇 시간 후에도 받아볼 수 있는 배송 서비스가 강점으로 꼽힌다.

소비자들의 구매 패턴이 온라인 중심으로 바뀌면서 이마트, 롯데마트, 홈플러스 등 대형마트는 치열해진 이커머스 시장에서 살아남기 위한 다양한 배송 서비스를 출시했다.

먼저 신세계그룹 전자상거래 플랫폼 SSG닷컴(쓱닷컴)은 ‘쓱배송’, ‘새벽배송’, ‘트레이더스 쓱배송’, ‘쓱IDAY배송’ 등 4가지 서비스를 운영 중이다.

쓱배송은 전날 저녁이나 당일 오전에 상품을 주문하면 배송지 근처 이마트 지점에서 상품을 준비해 발송한다. 빠르기는 오전 10시30분에서 오후 4시 사이에 받아볼 수 있다. 현재는 수도권



롯데온은 지난 4월 익일 배송 서비스 '내일ON다(원쪽 포스터)'를 출시했다. 1시간 내외로 상품을 받아볼 수 있는 홈플러스의 즉시배송 서비스는 지난 2021년 출시 이후 2030 이용 고객이 130% 증가했다. (롯데쇼핑 커뮤니케이션실·홈플러스 제공)



지역에서만 가능한 새벽배송은 전날 주문하면 새벽 6시 전까지 받아 볼 수 있다.

2만원 이상 구매하면 무료로 배송해주는 쓱IDAY배송은 평일 오후 11시 전에 상품을 주문하면 다음 날 한꺼번에 수령이 가능하다. 트레이더스 쓱배송도 이용 가능 지역이 제한돼 있기는

하지만 자사 물류센터에서 대용량의 물품들을 구매 할 수 있도록 했다.

롯데그룹 전자상거래 플랫폼 롯데ON(롯데온)은 익일 배송 서비스 '내일ON(ON)'을 선보이며 배송 경쟁에 뛰어 들었다.

내일ON(ON)은 평일 오후 4시까지 상품을 주문하면 다음 날 배송해주

는 서비스다.

지난 4월 출시 이후 3개월간 고객 수를 반영해 최근에는 배송 가능한 품목을 기존 1만개에서 2배 확대한 23만개로 늘렸다.

자체브랜드(PB) 상품과 인기 상품 중심으로 배송 서비스를 운영하고 추후 계열사 상품·파트너사 상품까지 확

대를 검토해 이커머스 시장에서 점유율을 높이는 전략을 계획 중이다.

홈플러스는 전국 대형마트와 익스프레스 점포의 80%를 온라인 물류 거점으로 활용해 '마트직송'과 '즉시배송' 서비스를 운영하고 있다.

마트직송은 상품을 전날 오후에 주문하면 다음 날 오전, 당일 오전에 주문하면 오후에 받아 볼 수 있다. 즉시배송은 배송지 근처의 홈플러스 익스프레스에서 판매하는 상품을 1시간 내외로 받아볼 수 있는 퀵커머스(Quick Commerce)다.

빠른 배송 전략은 매출 성장에 효과적 역할을 톡톡히 하고 있다. 홈플러스에 따르면 지난해 3-11월(1-3분기)까지 온라인 누적 매출액이 1조원을 돌파했으며 즉시배송은 2021년 2월 출시 이후 지난해 12월까지 연평균 약 70%의 매출 성장률을 기록했다.

같은 기간 온라인 구매를 이용하는 젊은 고객층도 30% 늘었으며 즉시배송을 이용하는 고객은 130% 증가했다. /정은솔 기자

광주신세계, 10월 연휴 '신백멤버스 페스타'

남성·여성·스포츠·키즈 브랜드 참여...최대 50%할인

광주신세계가 10월 연휴 수요를 겨냥해 신백멤버스 페스타 등 다양한 이벤트를 펼친다.

광주신세계는 26일 "오는 27일부터 10월13일까지 17일간 '신백멤버스 페스타'를 열어 풍성한 쇼핑혜택을 제공한다"고 밝혔다.

신백멤버스 페스타에는 나이키와 풋볼스탠다드, 에프와 블루독베이비 등 남성·여성·스포츠·키즈 브랜드가 참여해 최대 50% 할인에 나선다.

본관 5층에서는 프로젝트M이 최대 50% 할인을 선보이고 게스진과 써스데이 아일랜드에서는 30%, 리스트와 풀럼에서는 30-50% 저렴하게 구매할 수 있다. 플래진은 최대 30%, 올리브데올리브, 온앤온, JJ지코트는 20% 할인한다.

본관 8층에서는 세사, 알레르망, 코지네스트, 로얄코펜하겐, 발레로이엔

보흐 등이 동참한다. 본관 7층(사진)에서는 닥스처츠, 갤럭시 신사, 알레그리, 바버 등에서 할인 행사를 진행한다. 6층 키즈매장에서는 블루독베이비, 압소바, 헤지스키즈, 에프와가 20% 할인 행사를 준비했다. 신관 지하 1층에서는 스케처스, 컨버스, 나이키, 반스 등이 일부 품목에 한해 할인을 제공한다. /정은솔 기자



'더블버거 2천원대' 이마트, 초저가 델리 출시

이마트가 더블버거, wings 등 다양한 델리(사진)를 초저가에 선보인다.

광주지역 이마트(광주·광산·봉선점)는 26일 "맛과 가격을 모두 잡은 '어메이징 델리' 2단을 통해 대중적인 먹거리인 버거, wings 등을 판매한다"고 밝혔다.

먼저 '어메이징 더블더블 버거'를 시중 판매 가격의 절반 수준인 2천980원에 판매한다.

'어메이징 더블더블 버거'는 패티와 치즈를 두장씩 넣은 더블 타입의 버거로 국산 패티, 치즈, 그릴드 어니언, 특

제 바비큐 소스를 넣어 맛과 양을 더한 것이 특징이다.

두툽한 치킨 패티가 감점인 '어메이징 블랙통치킨 버거'는 3천480원에 맛볼 수 있다. 오징어 먹물빵에 국내산 치킨 가슴살 패티, 그릴드 어니언을 주재료로, 스카이스 칠리소스 및 아메리칸 & 모짜렐라 치즈를 넣어 특유의 맛을 구현했다.

'어메이징 허니윙봉' (1팩·16입)도 시중가 대비 절반 수준인 9천980원에 첫 선보인다.

어메이징 델리 시리즈는 고객의 만

족을 극대화시킬 수 있는 상품을 개발하겠다는 이마트의 스타 상품 프로젝트의 일환이다.

이번에 출시한 어메이징 버거 2종은 6개월의 개발 기간이 걸렸다.

패티 등 원재료와 소스 등 부재료 최적의 조합을 찾기 위해 수많은 실험을 거쳐 완성도를 높였고 피코크 비밀원구소의 상품 개발 노하우도 활용했다. /정은솔 기자



롯데백화점, 가을 아웃도어 최대 70% 할인

롯데백화점 광주점이 야외 활동을 즐기려는 고객들을 위해 아웃도어를 선보인다.

롯데백화점 광주점은 "오는 27일부터 10월3일까지 9층 행사장에서 아웃도어 '가을상품 대전' 행사를 연다"고 밝혔다. 가을 산행 및 나들이 상품으로 알뜰하게 아웃도어 상품을 구매할 수 있

는 이번 행사에서 네파는 이월 상품 및 기획상품을 최대 60% 할인된 가격에 10%를 추가 할인한다.

블랙야크에서는 트레킹화와 등산화 등 우대가로 구매할 수 있으며 구매 금액 대비 10% 상당의 롯데 모바일 상품권을 27일부터 29일까지 증정한다. /정은솔 기자

www.kjdaily.com 

광주매일신문을 펼치면

광주·전남의 미래가 보입니다

지역의 품에서, 독자의 곁에서 늘 사랑받는 신문이 되겠습니다!!

시내 지역

- 중앙지국 222-8171
- 산수지국 224-4188
- 학운지국 673-6836
- 화정지국 372-9140
- 금호지국 376-7153
- 풍암지국 603-0311
- 노대지국 674-3581

지방 지사

- 목포지사 061)270-8689
- 동문포지사 061)278-0740
- 남문포지사 061)245-3797
- 신안지사 061)980-8300
- 순천지사 061)746-1600
- 여수지사 061)651-6433
- 나주시사 061)335-0005
- 광양지사 061)793-6800
- 구례지사 061)782-4696
- 담양지사 061)383-5566
- 곡성지사 061)362-5746
- 고흥지사 061)832-6290
- 보성지사 061)852-6644
- 화순지사 061)373-7795
- 장흥지사 061)863-6800
- 강진지사 061)432-8899
- 해남지사 061)535-5849
- 영암지사 061)473-7151
- 오치지국 261-9461
- 문흥지국 261-9462
- 일곡지국 573-3200
- 첨단지국 971-7374
- 치명지국 371-9584
- 수완지국 955-0451
- 광산지사 944-0993
- 무안지사 061)453-3645
- 할평지사 061)322-0882
- 영광지사 061)353-5133
- 장성지사 061)394-3636
- 완도지사 061)555-0134
- 진도지사 061)542-4330

▶ 광주광역시 남구 천변좌로 338번길 16(구동1-21) ▶ 대표전화:062)650-2000 ▶ 구독문의:062)650-2022