

광주은행 '글로벌 금융고객 만족도' 높았다

토스·카카오뱅크 이어 'World's Best Banks' 국내 3위 미국 경제지 포브스·CNBC, 전 세계 7만1천여명 조사

광주은행이 아시아-태평양 지역 금융고객들로부터 높은 만족도를 인정받았다.

광주은행은 7일 "미국의 경제지 '포브스(Forbes)'와 'CNBC'에서 각각 '2024년 세계 최고의 은행'과 '2024 아태지역

최고의 은행'을 선정한 가운데 '2024 World's Best Banks' 국내 3위를 달성했다"고 밝혔다.

포브스와 CNBC는 각 나라별 최고의 은행을 선정하기 위해 글로벌 리서치 전문기관 '스태티스타(Statista)'와 협

력을 전 세계 금융소비자를 대상으로 설문조사를 실시했다.

포브스는 미국·영국·일본 등 33개국 4만9천여명을 대상으로 온라인 조사를 실시해 '2024 세계 최고의 은행' 403개 은행을 선정했으며, CNBC는 아시아-태평양 지역 14개국 2만2천여명을 대상으로 온라인 조사를 실시해 '2024 아태지역 최고 은행' 200개 은행을 선정했다.

이번 조사는 기존에 은행 평판을 중심으로 조사하던 방식(규모, 인지도)

에서 탈피, 전반적인 고객 만족도와 지인에게 추천할 의향이 있는지를 담은 후에 ▲신뢰성 ▲이용약관 ▲고객 서비스 ▲디지털 서비스 ▲금융 자문 등 5가지를 직접 조사해 신뢰도를 더욱 높였다.

광주은행은 이번 조사에서 인터넷전문은행인 토스뱅크와 카카오뱅크에 이어 국내 3위를 기록했으며, 이는 타 시중은행과 지방은행을 모두 제치고 높은 성적을 차지했다는 점에서 그 의미가

남다르다.

고병일 광주은행장은 "이번 조사에서 3위에 선정된 것에 대해 깊은 감사와 자부심을 느끼며, 이는 광주은행의 지속적인 혁신과 고객 중심의 서비스 제공 노력의 결과라고 생각한다"며 "앞으로도 금융산업에서 선도적인 역할을 하며, 글로벌 기준에서도 높이 평가받을 수 있도록 최선을 다하겠다"고 밝혔다.

한편 광주은행은 작년 12월에 출시한

'광주와(Wa)뱅크'를 경쟁력 있는 종합 금융플랫폼으로 발전시키기 위해 다양한 변화를 시도하고 있으며, 단순한 금융업무를 넘어 비금융생활서비스를 지속 확장해 고객들로부터 큰 호응을 얻고 있다.

또한, 한국산업의 브랜드파워 지방은행 부문에서 7년 연속 1위를 달성하는 브랜드 파워를 과시하며 시장 내에서의 강력한 입지를 다지고 있다.

/임채만 기자



'파워퍼프걸' 콜라보로 MZ세대 공략 MZ세대를 중심으로 캐릭터 콜라보 제품이 인기를 끌고 있는 가운데 7일 광주신세계 지하 1층 아크메드라비 매장에서 직원들이 파워퍼프걸 캐릭터와의 콜라보 제품을 선보이고 있다. <광주신세계 제공>

"미래차·AI기업 전략적 지원" 조우주 중진공 광주본부장 취임



중소벤처기업진흥공단 광주지역본부장은 7일 "조우주(사) 신임 본부장이 지난 5일 취임 후 본격적인 활동에 들어간다"고 밝혔다.

조 본부장은 광주제일고, 중앙대학교 경제학과를 졸업하고 1998년 중소기업진흥공단에 입사했다. 이후 광주지역본부 기업성장지원팀장, 혁신전략실 혁신전략팀장, 온라인수출처장 등 주요 보직을 두루 역임했고 해외수출과 정책 자금분야 전문가로 평가 받고 있다.

조우주 중소벤처기업진흥공단 광주지역본부장은 "미래차와 인공지능(AI) 분야 등 혁신 성장의 동력이 될 수 있는 기업들을 전략적으로 지원해 지역 경제에 활력을 불어넣겠다"고 말했다.

/정은솔 기자



광주경총, 송창영 교수 재난 안전 인문학 강연

대한민국 대표 재난 안전 전문가 미래세대 위한 안전문화 방안 제시

광주경영자총협회는 7일 "지난 5일 홀리데이 인 호텔 3층 컨벤션홀에서 송창영 광주대학교 교수를 초청해 '재난 안전 인문학'이라는 주제로 166회 금요조찬포럼을 성황리에 개최했다"고 밝혔다.

송창영 교수는 대한민국의 대표적인 재난 안전 전문가로 행정안전부 재난 대응 중앙평가단 위원으로 활동하고 있으며, 다양한 현장 경험과 연구를 바탕으로 재난 안전 분야에서 최고 권위자로 인정받고 있다.

송 교수는 "우리나라가 OECD 38개국 중 사고 사망률이 최상위권"이라며

"안전에 대한 교육이나 제도의 문제보다 윤리, 인식, 문화에서 부족한 부분이 있다"고 말했다.

송 교수는 "유치원에서 안전에 대한 교육을 다 해 놓으면 일부 부모님들은 아이 손잡고 무단횡단을 하고, 운전하면서 신호위반 등을 한다"면서 "안전한 사회가 되려면 안전한 문화가 정착되고, 안전한 문화가 정착되면 건전한 세대가 다음 세대를 제대로 학습시켜줘야 한다"고 강조했다.

또한, 이날 강연에서는 1999년 씨랜드 수련원 대형 화재와 2014년 세월호 침몰 사고의 유사점을 분석하고, 재난 안전사고 예방의 중요성과 어떻게 미래세대를 위해 안전한 대한민국을 만들어야 하는지에 대한 고민과 성찰의 시간을 가졌다.

/임채만 기자

에너지 절약 및 청렴문화 확산 캠페인

지구를 살리는 에너지절약 실천요령

- ▶ **가정** 실내 적정온도 유지하기(여름철 26도, 겨울철 20도)
- ▶ **출근** 사용하지 않는 조명 소등하기
- ▶ **생활** 사용하지 않는 전자제품 플러그 뽑기

한국에너지공단 광주전남지역본부

영세소상공인 전기요금 지원문턱 낮아진다

매출 기준 확대·절차 간소화...오늘부터 지원신청 접수

중소벤처기업부 광주전남지방중소벤처기업청은 7일 "영세 소상공인의 전기요금 지원대상을 늘리고, 제출서류를 간소화 한 '제3차 전기요금 특별 지원사업'의 신청·접수를 8일부터 시작한다"고 밝혔다.

지원대상은 기존 연 매출 3천만원 이하의 소상공인에서 연 매출 6천만원 이하의 소상공인으로 확대하고 상반기

신청에서 매출액 기준 초과로 지원 받지 못한 소상공인은 별도 신청 없이 지원될 예정이다.

한국전력과 직접 계약한 '직접 계약자'의 경우 사업자 정보와 한국전력 고객번호 등을 입력해 신청하면 고지서의 전기요금을 차감하는 방식으로 지원한다.

한국전력과 직접 계약하지 않는 '비

계약사용자'(관리비 등에 전기료를 포함해 납부하는 경우 등)는 월 1만2천원 이상 납부한 영수증을 제출하면 전기요금 지원금을 계좌로 환급해 준다. 이는 전기료 납부액 확인을 위해 매월 납부 영수증을 제출받던 방식에서 절차를 대폭 간소화한 것이다.

이번 3차 전기요금 지원신청은 8일부터 '소상공인전기요금특별지원.kr'에서 가능하며, 온라인 신청이 어려운 경우 소상공인시장진흥공단 지역 센터에

방문하면 된다.

자세한 정보는 중기부 누리집(www.mss.go.kr) 공고문을 통해 확인할 수 있으며, 소상공인 전기요금 특별지원콜센터(1533-0200)에서도 안내 받을 수 있다.

황영호 중소벤처기업부 소상공인코로너19회복지원단장은 "지원대상을 확대하고 절차를 개편한 만큼 더 많은 소상공인들의 경영 부담 완화에 도움이 되기를 바란다"고 말했다.

/정은솔 기자

광주매일신문 전통시장활성화 연중캠페인

"전통시장이 살아야 지역경제가 일어납니다"

서민들의 삶의 애환이 깃든 '전통시장'이 장기화한 경기침체로 어려움을 겪고 있습니다. 다양하고 편리한 유통시설이 들어서면서 '전통시장'은 점점 설 자리를 잃어갑니다. 하지만 '전통시장'은 여전히 지역경제에서 중요한 기능을 담당하고 있습니다. 특히 서민들에게는 다양한 상품을 싸게 살 수 있는 현장이면서 인정을 나눌 수 있는 공간입니다. 각 자치단체에서는 '전통시장'을 살리기 위한 다양한 시책을 강구하고 있습니다. 광주매일신문은 사·도민들의 지혜를 모아 전통시장을 활성화하기 위한 연중 캠페인을 펼치겠습니다.

호젓해서 좋은 신안지도전통시장

◎ 장이 서는 날 ◎ 3, 8, 13, 18, 23, 28일

※ 신안군내시장 : 송도수산물시장, 신안젓갈타운

주최 : **광주매일신문 · 광주매일 TV** 후원 : **1004 신안군** 문의 : 062)650-2099