

남구, 혁신 우수사례 경진대회 ‘행안부장관상’

정부 평가 광주·전남 유일 ‘우수기관’ 선정 올해 첫 도입 ‘외국인 민원 통역서비스’ 호평

올해 광주 남구에서 처음으로 선보인 ‘외국인 민원 통역서비스’ 사업이 정부에서 뽑은 혁신 우수사례에 선정됐다. 외국인과 다문화 가정에 대한 차별 없는 민원 서비스를 제공하기 위해서다.

남구는 24일 “최근 행정안전부 주관으로 열린 ‘2021 정부혁신 우수사례 통합 경진대회’에서 광주·전남 지방자치단체로는 유일하게 우수 기관에 선정됐다”고 밝혔다.

정부혁신 우수사례 통합 경진대회는 창의적인 아이디어와 사업 추진으로 국민의 일상을 바꾼 혁신사례를 공유하기 위한 것으로, 중앙정부 부처를 비롯해 전국 지방자치단체와 교육청, 공공기관 등 모든 행정기관이 참여하는 최대 규모의 혁신사례 발표의 장이다.

이번 경진대회에 모든 행정기관에서 제출한 혁신사례는 총 896개였고, 남구는 민원제도 분야에서 우수기관에 선정

되는 영예를 안았다.

올해 첫 도입한 외국인 민원 통역서비스는 지속적으로 늘고 있는 외국인 및 다문화 가정의 수와 민원 수요 증가에 대응하기 위한 것으로, 남구는 언어적 장벽 해소와 차별 없는 배려행정을 위해 6가지 통역 서비스를 제공하고 있다.

특히 외국인이 종합민원실 방문할 경우 원활한 민원처리를 위해 남구 다문화

가족지원센터와 업무협약을 맺어 통역 서비스 사전 예약제를 실시하고, 다문화 가족지원센터 내에 외국인 통역 가능 상주 인력을 배치한 점이 평가위원들의 이목을 사로잡았다.

또 영어와 중국어 등 외국어 소통이 탁월한 공무원 4명을 선발해 전화와 현장 통역 서비스를 제공하고, 민원실 내에 65개 언어를 통 번역하는 인공지능 Genie Talk Go2를 설치해 최상의 민원행정 서

비스를 제공한 부분도 좋은 평가를 받았다.

이밖에 영어와 중국어, 일본어, 베트남어 등 4개 언어로 된 가족관계 등 주요 민원서식 41종을 제작 비치하고, 전문 전화통역 기관인 다누리 콜센터 및 BBB 코리아와 연계한 실시간 통역 서비스 제공으로 혁신 우수기관에 선정될 수 있었다.

남구 관계자는 “외국인 노동자와 다문화 가정의 구성원들이 행정기관을 이용하는 데 불편함이 없도록 하고, 이들이 지역사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 혁신적인 지원 사업을 더 펼쳐나가겠다”고 밝혔다. /조태훈기자

서구 ‘다함께돌봄센터’ 개소

광주 서구가 최근 관내 동천마을 6단지 휴먼시아 아파트 내에 ‘다함께돌봄센터’ 1호점을 개소했다고 24일 밝혔다.

‘다함께돌봄센터’는 아파트 주민공동시설, 행정복지센터 등 안전성과 접근성이 높은 지역사회의 유휴공간을 활용해 소득수준에 관계없이 초·중·고생 방과 후 돌봄서비스를 제공하는 공간으로, 초등돌봄 사각지대 해소와 지역 중심의 돌봄체계 구축을 위한 아동복지시설이다.

동천마을 6단지 휴먼시아 내 주민공동시설 2층(서구 하남대로 710번길 5)에 조성된 돌봄센터는 입소정원이 30명 규모로, 관내 초등학생의 방과 후 상·하·일시 돌봄, 급·간식지원, 학습활동 등의 프로그램이 운영되며, 사무실, 프로그램실, 조리실 등의 시설이 구비돼 있다.

학기 중에는 오전 10시부터 오후 7시까지, 방학 중에는 오전 9시부터 오후 6시까지 운영할 예정이며, 운영시간 동안 돌봄교사가 상시 근무하며 안전하고 따뜻한 돌봄서비스를 제공한다. /인재영기자



“소방차 길 터주세요” 광주 북구는 지난 22일 말바우시장 일원에서 북부소방서와 유관기관 합동으로 ‘소방차 길터주기 훈련’을 실시했다. 이날 훈련은 화재 등 긴급상황 발생시 시민들의 자발적인 참여를 유도하고, 골든타임의 현장 5분 이내 출동을 향상을 위해 진행됐다. <광주북구 제공>

외국인주민 재능기부단 활약상 공유

광산구, 워크숍 개최...‘코로나 극복 숨은 영웅’ 감사장 전달

광주 광산구가 다양한 재능으로 지역 곳곳에서 활약하고 있는 외국인 주민 재능기부단의 활동을 공유하고, 최근 행정안전부 주관 외국인 주민 지원 우수사례 경진대회에서 우수상을 받은 것을 함께 자축하는 자리를 가졌다.

이는 지난 23일 오후 광산구청 7층 운상실에서 개최한 광산구 외국인 주민 재능기부단 워크숍이다.

이날 행사에선 영상을 통해 재능기부단 추진배경, 운영방향, 활동 모습을 공유하며, 되돌아 봤다.

15개국 91명으로 구성된 외국인 주민 재능기부단은 지난 7월부터 기초질서 지키기 캠페인, 코로나19 확산예방 홍보물 다국어 번역 등 다양한 활동을 벌이고 있다.

특히, 미등록외국인 백신접종 사전예약, 역학조사 등 방역현장 곳곳에서 활약하며 ‘코로나19 위기상황 극복의 숨은 영웅’으로 불렸다. 행안부 경진대회에서도 이러한 성과를 인정받아 우수상

을 수상했다.

김삼호 광산구청장은 감사한 마음으로 재능기부단원들에게 감사장을 전달했다. 특히, 외국인 주민 재능기부단도 광산구민으로서 자긍심을 갖게 해준 것에 감사하는 뜻으로 김삼호 광산구청장에 감사장을 주는 ‘깜짝’ 이벤트로 마련됐다. ‘무지개 토크’에선 외국인 주민 재능기부단을 대표해 3명의 단원이 활동소감, 소회를 나눴다.

외국인 주민 재능기부단은 앞으로도 ▲통역지원 ▲자율방범 ▲기술보유 분야를 중심으로 공공행정서비스 관련 통역 봉사, 외국인 주민 집중거주지역 자율방범 활동, 전문재능을 활용한 봉사활동 등을 이어나갈 예정이다.

광산구 관계자는 “외국인 주민 재능기부단은 다양한 문화가 함께 호흡하고 있는 광산구의 매력을 한층 더하는 역할을 하고 있다”며 “이들의 숨겨진 재능이 더 빛을 발할 수 있게 활동을 적극 지원하겠다”고 말했다. /고훈석기자

동구, 공직자 환경지킴이 ‘쓰레기 감량 다짐식’

부서별 30여명 구성...일회용품 줄이기 등 환경보호 앞장

광주 동구는 지난 21일 동구청 각 부서별 환경지킴이 30여명과 함께 ‘쓰레기 감량, 올바른 분리배출’ 다짐식을 개최했다.

이번 다짐식은 최근 코로나19 여파 속에 비대면 배달음식 증가 등 1회용품 및 생활폐기물이 비약적으로 늘어나면서 공공기관부터 올바른 분리배출 및 1회용품 사용을 줄이기 위해 마련됐다.

이날 행사에서 환경지킴이들은 ▲카페에서 텀블러에 음료 받기 ▲다회용기에 음식 포장하기 ▲빨대 및 비닐봉투 거절하기 ▲종이타월 대신 손수건 사용

하기 ▲잔반 남기지 않기 ▲친환경제품 구매하기 등의 실천 의지를 다졌다.

동구는 앞으로 구청 청사 및 13개 동 행정복지센터 내 올바른 재활용 분리배출 및 1회용품 사용 줄이기에 적극 앞장설 계획이다.

또 다회용기 권장을 위해 동구청 현관 입구에 ‘텀블러 자동 세척살균기’를 설치하고 이날 시연행사를 가졌다.

동구 전 공직자는 환경지킴이를 자처해 일회용품 사용 제로 등 다양한 환경보호 활동을 생활 속에서 실천할 계획이다. 임택 동구청장은 “코로나19 장기화로



1회용품 사용량이 급증하고 있는 상황에서 공직자부터 1회용품 줄이기에 선순범할 것”이라며 “생활 속 작은 실천으로 지금의 기후 위기에 대응하는 등 환경보호에 앞장서겠다”고 말했다. /김동수기자

국공립어린이집 건립 지원사업비 22억 확보

북구, 2023년 3월까지 신축...장애아통합 어린이집 운영

광주 북구는 금융산업공익재단이 주관한 국공립어린이집 건립 지원사업 공모에 선정돼 22억원의 사업비를 확보했다고 24일 밝혔다.

이번 사업은 일 가정 양립사업의 일환으로 보육서비스 질 향상과 안전하고 쾌적한 보육환경을 조성하고자 마련됐다.

북구는 오는 2023년 3월까지 금융산업공익재단 지원금 10억원과 국·시비 12억원, 구비 4억원을 포함해 총 26억원을 들여 준공 35년이 된 국공립 문화어린이집을 신축할 계획이다.

문화어린이집은 신축 후 정원을 125

명에서 130명으로 증원하고 일반아동과 장애아동이 함께 이용할 수 있는 장애아 통합 어린이집으로 운영될 예정이다.

특히 2019년과 2020년 하나금융그룹 국공립어린이집 지원사업 공모에 선정돼 총 51억원의 사업비를 투입, 증충어린이집 신축 이전을 완료했으며 2023년 3월 개원을 목표로 태봉어린이집도 사업을 추진 중에 있다.

문인 북구청장은 “앞으로도 보육의 공공성 강화와 수준 높은 서비스 제공을 위해 지속적으로 국공립어린이집을 확충 등 공보육 인프라 구축에 최선을 다하겠다”고 말했다. /조태훈기자

www.kjdaily.com 

광주매일신문을 펼치면 광주·전남의 미래가 보입니다

지역의 품에서, 독자의 곁에서 늘 사랑받는 신문이 되겠습니다!!

시내 지역

- 중앙지국 222-8171
- 산수지국 224-4188
- 학운지국 673-6836
- 화정지국 372-9140
- 금호지국 376-7153
- 풍암지국 603-0311
- 노대지국 674-3581

지방 지사

- 목포지사 061)270-8689
- 동문지사 061)278-0740
- 남목포지사 061)245-3797
- 신안지사 061)980-8300
- 순천지사 061)746-1600
- 여수지사 061)651-6433
- 나주지사 061)335-0005
- 광양지사 061)793-6800
- 구례지사 061)782-4696
- 담양지사 061)383-5566
- 곡성지사 061)362-5746
- 고흥지사 061)832-6290
- 보성지사 061)852-6644
- 화순지사 061)373-7795
- 장흥지사 061)863-6800
- 강진지사 061)432-8899
- 해남지사 061)535-5849
- 영암지사 061)473-7151
- 오치지국 261-9461
- 문흥지국 261-9462
- 일곡지국 573-3200
- 첨단지국 971-7374
- 치평지국 371-9584
- 수완지국 955-0451
- 광산지사 944-0993
- 무안지사 061)453-3645
- 함평지사 061)322-0882
- 영광지사 061)353-5133
- 장성지사 061)394-3636
- 완도지사 061)555-0134
- 진도지사 061)542-4330

▶ 광주광역시 남구 천변좌로 338번길 16(구동1-21) ▶ 대표전화:062)650-2000 ▶ 구독문의:062)650-2022